

تمهيد

1. يندرج ما ورد في شروط المستخدم من تعريفات على سياسات الخصوصية، ويعتبر استخدام منصة "إيزي بارتس" وأي من تطبيقاتها من قبل أي مستخدم بعد تسجيل بياناته الشخصية بمثابة موافقة قاطعة على سياسة الخصوصية المقدمة من منصة ايزي بارتس. ويلتزم المستخدم في حال عدم موافقته على أي شرط من شروط اتفاقية المستخدم أو أي من سياسات الخصوصية ضمن هذه الاتفاقية بعدم استخدام منصة ايزي بارتس أو أي من تطبيقاتها، ويندرج ذلك في حال كان المستخدم زائراً للمنصة أو تطبيقاتها من دولة أو إقليم يكون فيه استخدام المنصة أو أي من تطبيقاتها محظوراً في ذلك النطاق الجغرافي.
2. يلتزم المستخدم بتزويد المنصة بالمعلومات الشخصية التي يتطلبها استخدام المنصة أو أي من تطبيقاتها، ويشمل ذلك دون حصر بيانات الاسم، ورقم الهاتف، ومعلومات أخرى مماثلة تراها المنصة ضرورية.
3. يقوم الموقع بحفظ المعلومات المقدمة من المستخدم و لن يتم الكشف عنها إلى أي طرف ثالث، وسيتم استخدامها فقط لأغراض خدمة العملاء الخاصة بالموقع .
4. توصف سياسة الخصوصية هذه أنواع المعلومات الشخصية التي يتم جمعها من العملاء وطريقة استخدام المنصة للمعلومات، وكذلك الجهات التي تشاركها تلك المعلومات، والخيارات المتوفرة لعملائنا بالنسبة لاستخدامنا للمعلومات.
5. توصف سياسات الخصوصية المقاييس التي يتم اتخاذها لحماية أمن المعلومات، وكيفية تواصل عملائنا معنا فيما يخص إجراءاتنا الخاصة.
6. عندما يزود المستخدم بمعلوماته الشخصية منصة ايزي بارتس أو أي من تطبيقاتها، يكون بذلك قد وافق على سياسات الخصوصية ووافق على قيام المنصة بتجميع واستخدام المعلومات الشخصية والإفصاح عنها وفقاً لما هو مذكور في سياسة الخصوصية. وفي حالة عدم تزويدنا بالمعلومات المطلوبة، فإن المنصة غير مسؤولة عن توفير أي خدمات أو حلول أو سلع تعتمد على تجميع تلك المعلومات.

أولاً : التعامل مع البيانات

- تقوم المنصة بحماية بيانات المستخدم الشخصية أو أي بيانات أخرى - مهما كان مصدرها أو مضمونها - تؤدي إلى معرفة شخصية المستخدم على وجه التحديد، ومن ذلك: الاسم، والعنوان، وأرقام التواصل، والحسابات أو البطاقات البنكية، والصور الثابتة أو المتحركة. وفي سبيل تحقيق ذلك تقوم المنصة بما يلي:
1. حماية بيانات المستخدم الشخصية من الوصول إليها أو كشفها أو إفشائها أو تبديلها أو معالجتها لغير الأغراض المشروعة، ويتم ذلك من خلال تطبيق أعلى التدابير الفنية والإدارية بما يتناسب مع طبيعة تلك البيانات.
 2. عدم الاحتفاظ ببيانات المستخدم الشخصية إلا لغرض الوفاء بالتزامات المنصة ولا يتم استعمالها لأي أغراض أخرى، كالإعلان أو التسويق، دون الحصول على موافقة صريحة مسبقة من المستخدم.
 3. إذا تعرضت بيانات المستخدم الشخصية للاختراق، تقوم المنصة بإشعار الجهات الرسمية ذات العلاقة وفق الآليات والأنظمة الخاصة بذلك، خلال مدة أقصاها (ثلاثة) أيام من تاريخ علمها بذلك، وتوضح نطاق الاختراق وآثاره، والتدابير المتخذة لمعالجته.
 4. تقوم المنصة بمراعاة أحكام الأنظمة واللوائح المتعلقة بحماية البيانات التي تصدرها الجهات المختصة.

ثالثاً: أمن المعلومات

1. يتم في بعض الأحيان طلب المنصة من المستخدم تقديم بعض المعلومات الشخصية، مثل عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومعلومات أخرى مماثلة وكذلك بعض المعلومات الإضافية الخاصة بك أو غيرها من المعلومات الشخصية. وسيتم تخزين المعلومات التي تقوم بإدخالها في نماذج قاعدة البيانات الخاصة بنا.
2. للمنصة الحق في حماية معلومات المستخدمين من الوصول غير المرخص لها، أو التغيير غير المصرح به، أو الكشف عنها، أو الغاء المعلومات التي تحتفظ بالمنصة بها.
3. قد يتم الاتصال بالمستخدم بغرض التحقق من تحديث بياناته الشخصية، وعليه يجب تقديم البيانات الشخصية كاملة. وعلى المستخدم الإبلاغ في أي وقت عن أي تفاصيل غير صحيحة أو معلومات قديمة تم تحديثها.
4. لا تقوم المنصة بتخزين معلومات بطاقات الائتمان لديها بل ترسل مباشرة إلى المؤسسة المالية المختصة بمعالجتها عبر اتصال مشفر.
5. على المستخدم عند علمه بأي اختراق لبياناته الشخصية أو إكتشاف أي ثغرة أمنية داخل المنصة أو أي من تطبيقاتها، التواصل من خلال البريد الإلكتروني info@az.parts

رابعاً : تخزين المعلومات

1. تقوم المنصة بتخزين المعلومات الشخصية الخاصة بك على خوادم آمنة ومحمية. وبذلك أنت تقبل بنقل معلوماتك الشخصية وتخزينها على الخوادم الخاصة بمنصة ايزي بارتس.
2. تأخذ منصة ايزي بارتس كل الاحتياطات اللازمة للحفاظ على جميع المعلومات الشخصية الخاصة بالمستخدم من الوصول غير المرخص له أو استخدامها أو الإفصاح عنها.
3. تبذل المنصة قصارى جهده لحماية البيانات الخاصة بالمستخدم، ومن المعلوم أن نقل البيانات عبر الإنترنت ليس آمن تماماً فلذلك لا يمكن للمنصة ضمان أمن انتقال البيانات المرسل إليها من المستخدم وتقع مسؤولية ذلك على المستخدم.
4. بمجرد تلقي منصة ايزي بارتس أو أي من تطبيقاتها البيانات الخاصة بك سوف يتم استخدام كل الإجراءات الأمنية الصارمة، وميزات وخصائص الأمان اللازمة لمنع الوصول غير المرخص لها.

خامساً : بريدك الإلكتروني

1. في بعض الأحيان قد نرسل معلومات متعلقة بالعروض الترويجية، والمعلومات التسويقية أو المناسبات، والتي نعتقد أنها قد تكون ذات فائدة لك. وللمستخدم الخيار في أي وقت لوقف هذه الخدمة إذا كنت ترغب في ذلك، ويمكنك إلغاء الاشتراك من قائمة التسويق لدينا في أي وقت عن طريق النقر على رابط إلغاء الاشتراك داخل أي رسالة بريد إلكتروني نرسلها لك.
2. منصة ايزي بارتس لا تقوم أبداً ببيع أو توزيع عناوين البريد الإلكتروني لعملائها ومستخدميها إلى أي طرف ثالث، وتحتفظ المنصة بمحتوى أي بريد إلكتروني يرسل إليها إذا رأت أن ذلك يهم عملياتها أو تعاملاتها مع عملائها أو أو خدمات المستخدم.

سادساً : روابط المنصة الخارجية

1. قد تتعامل منصة ايزي بارتس مع بعض الروابط الخارجية الضرورية لخدمات العملاء والمستخدمين مثل روابط المواقع التي تقدم خدمات تحديد الموقع الجغرافي للعميل من أجل تقديم خدمة أفضل، والمنصة توفر هذه الروابط فقط من أجل تيسير أعمال وخدمات المستخدم.
2. منصة ايزي بارتس غير مسؤولة عما يقوم به المستخدم من أعمال على أي من المواقع الخارجية التي قد ترتبط مع المنصة بأي أعمال أو خدمات أو حلول. وتسري سياسة الخصوصية هذه فقط على المعلومات الشخصية التي تخص المستخدم على منصة ايزي بارتس.
3. يجب على المستخدم قراءة بيانات الخصوصية لكل موقع ويب أو منصة أو تطبيق يقوم بزيارته إذا كان ينوي تقديم معلومات شخصية لذلك الطرف.

سابعاً : الكشف عن المعلومات

1. تلتزم منصة ايزي بارتس بعدم كشف أي معلومات تخص المستخدم لأي طرف ثالث، وسيتم استخدامها فقط لأغراض خدمة العملاء الخاصة بالمنصة. وكعميل لنا نضمن لك الأمان والموثوقية والكرامات.
2. قد تقوم المنصة بحماية المستخدم من خلال طلب تأكيد بعض البيانات الشخصية عن طريق البريد الإلكتروني، أو رسائل الهاتف SMS أو الواتس أب. وقد تطلب المنصة إثبات هوية المستخدم قبل تقديم أي معلومات، وللمنصة الحق الخالص في طلب ما يؤكد هوية المستخدم وتحفظ بحق رفض تقديم المعلومات المطلوبة إذا لم يتم تقديم الإثبات المطلوب.

ثامناً : التعديلات على سياسة الخصوصية

1. لمنصة ايزي بارتس الحق في إجراء أي تغييرات على سياسة الخصوصية في أي وقت بدون طلب موافقة المستخدم متى ما رأت ذلك ضرورياً.
2. سيتم نشر أية تغييرات على سياسة الخصوصية، وإذا كانت التغييرات مهمة وجوهرية قد يتم إشعار المستخدم بها سواء عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى. وسوف يتم الاحتفاظ بالإصدارات السابقة من سياسة الخصوصية في الأرشيف الخاص بالمنصة. وعلى المستخدم مراجعة المنصة بانتظام للإطلاع على أي تعديلات على سياسة الخصوصية.

تاسعاً: الدفع الإلكتروني

قد تستخدم المنصة عند الدفع الإلكتروني طرفاً ثالثاً لتنفيذ عمليات الدفع الإلكتروني، وأحياناً قد يطلب من المستخدم بعض المعلومات الخاصة ببطاقته الائتمانية حسابه البنكي. كما قد يطلب من المستخدم بيانات أخرى لتسهيل عملية توصيل الطلبات وحساب الزمن اللازم لتوصيل الطلب إلى العنوان الخاص بك. وجميع ما ذكر يخضع للأنظمة المعمول بها من مؤسسة النقد العربي السعودي والجهات المنظمة للأطراف المرخص لها بعمليات الدفع الإلكتروني أو الجهات المنظمة لعمليات الشحن والتوصيل.

عاشراً : الإقرار

عندما تقوم باستخدام حلول وخدمات المنصة أو أحد تطبيقاتها أو تقوم بإرسال بياناتك الشخصية للمنصة أو للأطراف التي تتعامل مع المنصة بشكل رسمي ومعلن من طرف المنصة. فإنك توافق على احتفاظ المنصة بتلك البيانات ومشاركتها واستخدامها مع المصرح لهم لإتمام الإجراءات اللازمة على النحو المبين في سياسة الخصوصية هذه. وبموجب هذا فإن المستخدم يوافق على استخدام تلك البيانات وتحليلها لتطوير وتحسين أداء المنصة.

حادي عشر : حقوق المستخدم

في حال شعور المستخدم بالقلق على بياناته، أو حدوث أي اختراق لبياناته الشخصية، أو عند رغبته في تصحيح أو تعديل أية أخطاء في بياناته الشخصية يتم ذلك مجاناً. ونأمل التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@az.parts.